



## **EMPRESA PORTUARIA SAN ANTONIO**

**Casilla 163-A # Av. Ramón Barros Luco 1613, Primer Piso # Fono +56 35-2586162**

**San Antonio – Chile**

**Resumen Ejecutivo**

**LICITACIÓN PÚBLICA SAI N° 10/2018**

**JULIO 2018**

## 1. Introducción

En la actualidad Empresa Portuaria San Antonio (EPSA) dispone de un contrato para el servicio de impresión/fotocopias el cual considera equipos multifuncionales/impresoras y los servicios asociados que aseguran la continuidad operativa.

Dado que este servicio se encuentra próximo a vencer, es necesario realizar un nuevo proceso de licitación que permita renovar el parque de equipos y mantener los servicios asociados que aseguran la disponibilidad del servicio de impresión y fotocopiado.

## 2. Presentación de los servicios solicitados

El servicio que EPSA desea contratar y que el proveedor deberá cumplir y cotizar, consiste en un Contrato de 24 meses por la “Provisión de servicios de impresión/fotocopiado y afines”:

- a) Equipos requeridos:
  - 4 Impresoras Multifuncionales Laser Color con opción de imprimir B/N.
  - 1 Impresora Láser Color con opción de imprimir Blanco/Negro.
  - 1 Impresora Láser Color con opción de imprimir Blanco/Negro, modalidad OnDemand.
  
- b) Servicios Afines:
  - Control de impresiones/fotocopias e informes de gestión.
  - Provisión de insumos, repuestos y servicio técnico.
  - Mantenciones preventivas.
  - Capacitación usuarios y personal TI EPSA.
  - Seguros contra siniestros y robos para los equipos instalados en EPSA.
  - Garantía equipos.

## 3. De la Licitación

**Este trabajo deberá ejecutarse de acuerdo al plan de trabajo presentado y que asegura la partida en tiempo real el 01 de Noviembre del año 2018.**

### 3.1. REQUISITOS PARA PARTICIPAR

Podrán participar en la presente licitación empresas consultoras nacionales, extranjeras con Agencia en Chile o consorcios de ellas, con experiencia comprobada en la prestación de servicios de impresión/fotocopiado y servicios afines, con experiencia deseable superior o igual a 5 años en el desarrollo de este tipo de proyectos.

Es requisito indispensable el haber adquirido las presentes bases. En caso de que los participantes sean consorcios, bastará solamente que un miembro de éste lo haya hecho. Las Bases de Licitación pueden ser adquiridas para sí o para un tercero que puede ser un socio, agencia, su matriz u otro.

### 3.2. PLAZO Y FECHA DE INICIO DEL CONTRATO

Una vez firmado el contrato, se procederá a levantar un Acta de Inicio del Servicio, firmada por el contratista y los Coordinadores Técnico y Administrativo de EPSA, donde se establecerá la fecha de inicio formal del servicio.

La prestación del servicio tendrá una duración de 24 meses, contados desde la fecha indicada en el “Acta de Inicio del Servicio de Impresión/Fotocopiado”.

### 3.3. CRONOGRAMA DE LA LICITACIÓN

El siguiente cuadro muestra las fechas, horas y lugares de los eventos más importantes de la Licitación:

Actividad	Fechas	
Publicación Llamado a Licitación	15-07-2018	
Venta de Bases	19-07-2018	30-07-2018
Visitas a Terreno (Opcional)	01-08-2018 – 16:00 hrs.	
Recepción de Consultas	06-08-2018	
Respuestas a Consultas	10-08-2018	
Recepción de Ofertas Sobre N°1 y N°2 y Apertura Sobre N°1	16-08-2018	
Apertura Oferta Económica (Aproximado)	23-08-2018	

### 3.4. Principales actividades de la Situación Esperada

En relación con el plan de trabajo de implementación propuesto por el oferente, se consideran las siguientes actividades mínimas y que deben ser consideradas en la Carta Gantt del Oferente:

- a) Instalación y configuración de los equipos en EPSA.
- b) Instalación y/o configuración del software de administración/control de impresiones/fotocopias en dependencias del Oferente y provisión de acceso al personal de TI-EPSA.
- c) Instalación y configuración de los drivers en los equipos clientes (Notebooks/PC estacionarios – 56 equipos).
- d) Pruebas y diagnóstico de los equipos y software.

- e) Capacitación técnica y usuaria.
- f) Marcha blanca y paso a producción.

**Pd.:** Estas actividades deberán ser parte del plan de trabajo ofertado.

## 4. Antecedentes Generales

### 4.1. Requisitos Generales

EPSA desea contar con equipos y/o dispositivos que garanticen el funcionamiento del servicio en óptimas condiciones, por lo tanto, se plantean los siguientes requisitos generales para ellos:

- Debe ser equipos diseñados para altos niveles de operación ya que se encontrarán activos las 24 Horas y los 365 días del Año. El proveedor deberá indicar en detalle las características de los equipos y la forma en que garantizan su funcionamiento
- **Equipos nuevos:** Los equipos a arrendar deberán ser nuevos y en ningún caso deberán ser equipos usados y/o reacondicionados. Cualquier oferta que se contraponga con esta disposición facultará a la Empresa Portuaria San Antonio para declararlo fuera de las bases de licitación. El equipo solicitado OnDemand no está afecto a esta cláusula.
- **Garantía de equipos:** Todos los equipos deberán contar con una **garantía de 36 meses** ante fallas y/o defectos de fabricación a partir de la recepción formal de EPSA y debe ser provista por el fabricante e implementada por el Oferente.

## 4.2. Estadísticas de Impresión/Fotocopiado

Se adjunta cuadro con el consumo de impresiones/fotocopias del periodo 2017.

Impresiones Blanco y Negro		2017												Total
Tipo/Modelo impresora	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	General	
Kyocera FS-4200DN KX	121	2.298	14.591		18	872	842	1.163	635	684	1.340	969	23.533	
Kyocera FS-C5250DN KX	1.485	990	1.842	2.141	1.874	1.569	1.418	1.697	1.095	1.319	1.528	1.011	17.969	
TASKalfa 2551ci	1.322	791	1.136	1.197	1.531	1.116	1.558	944	767	1.294	850	886	13.392	
TASKalfa 3051ci	4.772	3.889	4.372	3.528	5.998	2.998	4.294	4.420	5.185	3.699	4.656	4.075	51.886	
TASKalfa 5501i	5.378	3.858	5.613	4.286	5.243	4.689	5.882	6.710	5.573	6.250	4.795	4.562	62.839	
<b>Total general</b>	<b>13.078</b>	<b>11.826</b>	<b>27.554</b>	<b>11.152</b>	<b>14.664</b>	<b>11.244</b>	<b>13.994</b>	<b>14.934</b>	<b>13.255</b>	<b>13.246</b>	<b>13.169</b>	<b>11.503</b>	<b>169.619</b>	

  

Fotocopias Blanco y Negro		2017												Total
Tipo/Modelo impresora	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	General	
TASKalfa 2551ci	292	156	305	224	409	418	331	351	318	537	168	153	3.662	
TASKalfa 3051ci	2.896	788	791	450	638	411	533	556	615	409	407	408	8.902	
TASKalfa 5501i	218	664	469	344	271	242	264	411	449	614	384	304	4.634	
<b>Total general</b>	<b>3.406</b>	<b>1.608</b>	<b>1.565</b>	<b>1.018</b>	<b>1.318</b>	<b>1.071</b>	<b>1.128</b>	<b>1.318</b>	<b>1.382</b>	<b>1.560</b>	<b>959</b>	<b>865</b>	<b>17.198</b>	

Impresiones Color		2017												Total
Tipo/Modelo impresora	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	General	
Kyocera FS-4200DN KX	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Kyocera FS-C5250DN KX	2.791	2.085	5.886	3.770	3.516	3.337	3.326	4.121	2.672	2.984	2.749	1.805	39.042	
TASKalfa 2551ci	2.102	2.512	2.815	3.287	3.593	2.392	2.363	3.130	1.860	3.154	3.540	3.366	34.114	
TASKalfa 3051ci	738	905	850	896	1.758	981	580	1.205	1.985	1.067	1.712	860	13.537	
TASKalfa 5501i	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>Total general</b>	<b>5.631</b>	<b>5.502</b>	<b>9.551</b>	<b>7.953</b>	<b>8.867</b>	<b>6.710</b>	<b>6.269</b>	<b>8.456</b>	<b>6.517</b>	<b>7.205</b>	<b>8.001</b>	<b>6.031</b>	<b>86.693</b>	

  

Fotocopias Color		2017												Total
Tipo/Modelo impresora	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	General	
TASKalfa 2551ci	117	67	87	142	64	211	52	179	60	234	131	101	1445	
TASKalfa 3051ci	167	36	12	32	11	13	7	37	9	28	15	8	375	
TASKalfa 5501i	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
<b>Total general</b>	<b>284</b>	<b>103</b>	<b>99</b>	<b>174</b>	<b>75</b>	<b>224</b>	<b>59</b>	<b>216</b>	<b>69</b>	<b>262</b>	<b>146</b>	<b>109</b>	<b>1820</b>	

## 4.3. Características de los Equipos

A continuación, se definen las características mínimas de los equipos:

### 4.3.1. Multifuncional Laser Color (4 equipos)

- Tipo de Equipo: Multifuncional láser Color con opción de imprimir B/N
- Velocidad: Sobre 30 ppm B/N Color Carta, Sobre 20 ppm B/N Color Oficio Chileno, Sobre 15 ppm B/N Color Doble Carta
- Tamaños de Papel Soportados: se requiere al mínimo Carta, Oficio Chileno, Doble Carta
- Resolución: 600 \* 600 dpi, 9600 \* 600 dpi, 1200 \* 1200 dpi
- Bandejas de Papel
  - 1 Bandeja - Carta (500 hojas)
  - 1 Bandeja - Oficio Chileno (500 hojas)
  - 1 Alimentador Manual con capacidad Carta, Oficio Chileno y Doble Carta (100 hojas)

- Memoria RAM: 4 Gb o superior
- Disco Duro: Si, 250 Gb mínimo
- Conexión Ethernet: SI, 100 Mbps mínimo. Deseable 1000 Mbps.
- Conexión WiFi: indicar factibilidad para dispositivos autenticados con identificación de usuario y registro de trabajos impresos
- Duplex: Si
- Impresión Segura: Si
- Alimentador Automático Originales: Si (Fotocopias/Scanner)
- Fotocopias: Si, mediante clave de seguridad, tarjeta inteligente u otro. Controlada por Software de Administración
- Scanner: Si, a buzón, PC o enviado por email
- Scanner Color y B/N: Si
- Formato Archivos Scanner:: PDF, TIFF, JPEG, XPS, otros
- Resolución Scanner: 200/300/400/600 DPI o superior
- Fax: No es requerido
- Compatibilidad con protocolo SNMP
- Considerar los cables de energía y red necesarios
- Formularios: indicar si el equipo ofertado tiene la factibilidad de incorporar a futuro opción de imprimir formularios o plantillas como por ejemplo cheques y asociarlos a firmas digitales o bien formularios de documentos electrónicos (facturas, boletas, etc.)
- Compatibilidad con sistemas de Gestión Documental: OCR, conexión a repositorios de documentos

#### **4.3.2. Impresora Láser Color (1 Equipo)**

- Tipo de Equipo: Impresora láser Color con opción de imprimir B/N
- Velocidad mínima: 30 ppm
- Resolución mínima: 600 \* 600 dpi
- Bandejas de Papel
  - 1 Carta (250 – 500 hojas)
  - 1 Oficio Chileno (250 - 500 hojas)
  - 1 Alimentador Manual (50 - 100 hojas)
- Memoria RAM: 512 Mb o superior
- Disco Duro: Opcional 32 Gb o superior
- Conexión Ethernet: SI, 100 Mbps mínimo. Deseable 1000 Mbps
- Conexión WiFi: indicar factibilidad
- Dúplex: Si
- Compatibilidad con protocolo SNMP

##### **4.3.2.1. Impresora Láser Color - OnDemand (1 Equipo)**

EPSA desea contar con un servicio de impresión OnDemand. Ante una necesidad de impresión EPSA solicitará una impresora por un periodo mínimo de un mes renovable mensualmente hasta que se indique el término del requerimiento.

Todos los costos relacionados con las instalaciones y traslados serán parte del servicio.

El servicio OnDemand, podrá ser solicitado tantas veces como sea requerido por EPSA.

- Tipo de Equipo: Impresora láser Color con opción de imprimir B/N
- Velocidad mínima: 30 ppm
- Resolución mínima: 600 \* 600 dpi
- Bandejas de Papel
  - 1 Carta (250 – 500 hojas)
  - 1 Oficio Chileno (250 - 500 hojas)
  - 1 Alimentador Manual (50 - 100 hojas)
- Memoria RAM: 512 Mb o superior
- Disco Duro: Opcional 32 Gb o superior
- Conexión Ethernet: SI, 100 Mbps mínimo. Deseable 1000 Mbps
- Conexión WiFi: indicar factibilidad
- Dúplex: Si
- Compatibilidad con protocolo SNMP